

お客さま各位

諏訪ガス株式会社

一部製品の納期遅延に関するお詫びとお知らせ

日頃は諏訪ガスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、10月1日より開催いたします紙面展示会「お客さまご奉仕セール」チラシの中の一部商品で納期にお時間を要することが判明しました。

●納期遅延要因

各国で拡大している新型コロナウイルス感染症の影響で、ロックダウンの延長等により各メーカーの商品に搭載される電子基板の部品を製造しているメーカーの部品が欠品する見通しとなりました。

●対象商品

ガスふろ給湯器、温水暖房用熱源機、浴室暖房給湯器 等

詳細はメーカーホームページをご確認ください

●今後の対応について

ご注文は通常通り承ります。大幅に納期が遅れてしまう商品については個別にご相談させていただきます。また各メーカー現状の早期解消に向けて最大限の努力をさせていただきます。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、弊社も各メーカーと緊密に連携し、ご対応させていただきますのでご理解の程よろしくお願いたします。